

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 24日

事業所名 鈴鹿市第1療育センター

保護者等数(児童数) 117 配布数 72 回収数 46 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	39	3	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・言語室でのスペースが少し狭いのでコロナが不安になります。 ・もう少し広いと良いです。保護者が参加する時は特に狭い。 ・部屋が狭く窮屈。 ・サーキットなど体を十分に動かすスペースがしっかりあると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練時間中の換気、職員のマスク着用等、感染対策を行いながら実施しています。今後もしっかりと感染対策に努めていきます。 ・活動のスペースにつきましては少しでも広く使えるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	39	5	2			<ul style="list-style-type: none"> ・PTの訓練が少ないので増やして欲しい。 ・聴覚支援の専門の先生もいるとありがたい。(鈴鹿市の難聴児との交流や情報がない。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関や保護者と連絡を取り、難聴児の支援に関しても充実するようにしていきます。 ・訓練回数に関してはご不便をおかけして申し訳ございません。少ない中でも、より充実した支援になるよう努力していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	44	1			1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画*1が作成されていると思いますか	46					<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり聞いてもらい、的確な計画をたててもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも適切な支援を心がけていきます。
	5 療育の活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	41	3	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回子どもに合った活動をしていただいていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様の発達に応じた活動内容を工夫していきます。
保護者への説明等	6 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか	42	3	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧で、分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも分かりやすい説明ができるように努めます。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	42	3	1			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、以前より十分な時間が取れなくなっていると思うが、保護者が話したいと思う時は話はしたいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中ご不便をおかけして申し訳ございません。話かけやすい雰囲気作りや職員から声をかけさせていただく機会が増えるように心掛けていきます。今まで通りお声がけください。
	8 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか	42	4				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に話を聞いてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも丁寧な対応を心がけていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	9	子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	37	2	1	5	1	・苦情を言ったことがないのでわかりません。	・これからも適切な支援を心がけていきます。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	41	4	1				
	11	定期的に掲示板等で、活動内容や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されいると思いますか	34	10	2			・世の中が混乱している時だったが、プール療育がなくなったのであれば直前ではなく分かった時点で教えてほしい。きずなネットで配信など保護者に伝える手段はあったと思う。 ・コロナで中に入ることができないので情報はわかりにくい。	・連絡が遅くなり、申し訳ございませんでした。今後は書面やきずなネット配信等を活用して迅速な対応に努めていきます。
	12	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	44	2					
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	39	4	1	2			・再度周知を徹底していきます。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されていると思いますか	31	7	2	6			・避難訓練の実施について検討していきます。
満足度	15	子どもさんは、通所を楽しみにしていると思いますか	39	6		1		・苦手なことをする場合もあるので、楽しみとまではいかないが、嫌ではないし、終わった時は楽しそう。 ・月1回ですが、とても楽しみにしています。 ・時々行く途中で「行かない」と泣く時があるが、行くとしっかり取り組んでいる。 ・楽しく訓練に行くことができた。	・今後も楽しく通所していただけるように努めていきます。
	16	療育センターの利用にあたって、支援に満足していますか	42	2	2			・支援には満足しているが、月1回は少ないと思う。 ・先生が共感してくれ、理解してくれてコロナ禍の中でも支援していただき支えられた。	・訓練回数に関してはご不便をおかけして申し訳ございません。月1回の中でも、より充実した支援になるよう努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する子どもについて、子どもの能力や置かれている環境、日常生活全般の状況等に関する聞き取りを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。

ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・いつもお世話になっています。小学生になり、小さい時に比べ通う回数も減りましたが、子どもなりに行くときは、先生と話ができる楽しみなようです。これからもよろしく願います。
- ・泣き虫な我が子を温かく迎え入れて下さり、ありがとうございます。
- ・話を丁寧に聞いていただけているのでありがたいです。4年生からの回数ももう少し増えると嬉しいです。
- ・待ち時間が暇なので、支援の様子をモニターなどでリアルタイムで見れば良いと思います。
- ・今年度は新型コロナウイルスの関係で例年通りにはいかない療育だったが、プール療育の日程変更及び中止は決まった時点できずなネットで配信してほしかった。連絡がないのでプール療育があるものだと思っていたら、直前にプール療育の中止連絡があり、仕事の段取り等、こちらの都合も考えてほしい。また、昨年度の同アンケートを第1療育センターへ2枚(第2療育センターの分も含め)提出したら、第2は第2へと言われた。第1療育センターと第2療育センターは違う組織なのでいいと思う。結果的に先生が第2療育センターの分も受け取ってくれたが組織が大きくなった分融通が利かなくなったように思う。残念だ。
- ・他の放課後デイと同じ日に訓練が受けられるようになるといいなと思います。高学年になっても利用できるようになるといいなと思います。